

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportuna

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO					
<p>1. Fortalecer las condiciones para un proceso de Paz y garantizar sostenibilidad para permitir al país y a sus ciudadanos alcanzar su pleno potencial como nacion.</p> <p>2. Integrar el territorio y sus comunidades, para contribuir al cierre de las brechas poblacionales , con accesos a servicios de calidad. (Politica Pública de discapacidad).</p> <p>3. Reducir las desigualdades sociales y territoriales entre los ambitos urbano y rural, mediante el desarrollo integral del campo como garantía para la igualdad de oportunidades.</p>							Socializar e impulsar la politica sectorial	0	50%	Cobertura del 100% de supervisados.					
															Ejecutar reuniones con las autoridades para unificar criterios en la aplicación de la normatividad y determinar mecanismos de cooperacion.
											Promover la formalidad en la prestación del servicio desarrollando acciones preventivas y correctivas.	10% de Reduccion de quejas contra los sujetos de supervision con relacion al año anterior.	20%	Socializar e impulsar la politica de supervisión para la formalizacion del Sector.	numero de socializados / universo de supervisados
											Fortalecer los conocimientos de los servidores publicos de la spt que realizan la supervision.				

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportuna

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO
			Competitividad Empresarial							Realizar 400 Mesas de Trabajo con los supervisados, agremiaciones y autoridades que interactuan con la spt, para identificar oportunidades de mejora
	Competitividad Estrategica e Infraestructura (peso 70%)	70%					Desarrollar e implementar acciones preventivas y correctivas que minimicen las condiciones de riesgo en seguridad, por tipo de vigilado (puertos 3, concesiones 5, transito y tte 14)	numero de acciones preventivas y correctivas implementadas para minimizar las condiciones de riesgo en seguridad	50%	88 acciones preventivas para mitigacion de riesgo que afectan la operación, calidad y seguridad en el servicio.
								numero de indicadores implementados sobre los definidos		implementar 88 indicadores de gestión en seguridad.
				Minimizar los riesgos en seguridad y competitividad empresarial de la prestación de los servicios	100% de supervisados con acciones preventivas implementadas	20%		numero de acciones preventivas y correctivas implementadas para minimizar riesgos de competitividad		Identificar e implementar 40 modelos de buenas prácticas empresariales para nuestros supervisados. (Gobierno corporativo, responsabilidad social, estandares de

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportuna

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO
				objeto de supervisión.				competitividad empresarial		rentabilidad y servicio, estándares internacionales, etc.)
							Desarrollar e implementar acciones preventivas y correctivas que optimicen la competitividad empresarial. Por tipo de vigilado.	numero de indicadores implementados sobre los definidos	50%	implementar 88 indicadores en competitividad empresarial.
			Fortalecimiento Institucional	Fortalecer la presencia institucional a nivel territorial.	100% Cobertura de vigilancia, inspección y control de la SPT a nivel nacional	10%	Mayor cobertura institucional a nivel territorial	% Cobertura de supervisión de la SPT a nivel nacional	20%	Presencia de la SPT en los 32 departamentos.
							Mayor cobertura en supervisión (vigilancia, inspección y control) a nuestros supervisados	numero de vigilados supervisados/universo de supervisados	80%	Supervisar el 100% de los supervisados

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportuna

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO
							nuestros supervisados.	supervisados		
			Operadores Portuarios	Identificar el universo de los operadores.	100% operadores portuarios registrados	20%	Identificar y registrar los operadores portuarios.	numero operadores portuarios registrados / total operadores con registro solicitados	100%	100%
						70%				

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO
			Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	Evitar riesgos asociados a la corrupcion.	evitar denuncias corrupcion	1%	Establecer los mecanismos documentales y operativos en el marco del SCG - MECI (Código de ética, rendición de cuentas, racionalización de trámites y servicios, etc) para evitar los riesgos de corrupción	total denuncias presentadas vigencia actual /total denuncias presentadas en el año anterior	100%	-50%
			Diseñar una estrategia de difusión de información de estadísticas oficiales	Generar y difundir la informacion estadísticas de los sectores que representamos	100% de boletines publicados	2%	Generar informacion para fortalecer el conocimiento de los sectores	numero de boletines publicados / boletines estadísticos a publicar al año.	100%	4 boletines cada año
			Participacion ciudadana	Definir e implementar modelo de gestion para la promoción de la participación ciudadana y rendición de cuentas	Disminucion tiempo respuesta PQR	2%	Disminuir anualmente en un 20% el tiempo de respuesta frente al año anterior.	promedio dias tiempo respuesta vigencia actual / promedio dias tiempo respuesta vigencia anterior.	50%	80%

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO
BUEN GOBIERNO	BUEN GOBIERNO (peso 30%)	30%	ciudadana	rendicion de cuentas mediante el cumplimiento de las politicas diseñadas.	Percepcion de la comunidad.		Implementar el plan de rendicion de cuentas de la entidad.	% Cumplimiento del Plan Estratégico de rendicion de cuentas.	50%	100%
			eficiencia administrativa	Mejorar el nivel de calificacion en la encuesta anual del MECI por parte de DAFP mediante el fortalecimiento del sistema de gestión de calidad, con el fin de mejorar la eficiencia interna de la entidad.	Indice de madurez del MECI	2%	Revisar, identificar e implementar oportunidades de mejora para el SIGI	calificacion del cuatrenio / calificacion de la vigencia 2014	100%	Pasar de la calificacion de nivel satisfactorio (76,25%) a nivel avanzado. (91%)
				Implementar buenas practicas administrativas mediante acciones internas para contribuir con la mejora del medio ambiente	Definicion Estrategia Cero Papel y 100% de su cumplimiento.	2%	reducir consumos	consumo vigencia actual / consumo vigencia anterior.	100%	Cumplimiento del 100% de la estrategia de cero papel.
				Desarrollar competencias en los servidores públicos para el buen desempeño profesional y personal	servidores públicos capacitados	2%	Fortalecer conocimientos de los funcionarios	% de funcionarios capacitados	100%	100% de los funcionarios capacitados

Proposito Institucional: Posicionamiento de la Supertransporte como ente supervisor, velando por la adecuada prestación del servicio público de transporte, su infraestructura, servicios conexos y complementarios, en condiciones de libertad de acceso, calidad, seguridad, eficiencia y oportunidad

OBJETIVOS PND	ESTRATEGIAS PND	PESO ESTRATEGIA PND	PROGRAMAS PND	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	INDICADORES	PESO OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIA	INDICADORES	PESO ESTRATEGIA	META CUATRENIO
			Rediseño Organizacional	Aumentar la capacidad de gestion de la spt mediante el rediseño organizacional para tener mayor efectividad en la supervisión.	% Implementación del plan aprobado	3%	Plan rediseño de gestion Institucional (procesos, procedimientos, redistribucion de planta, tecnologia)	% de cumplimiento	100%	100%
			Desarrollo tecnológico	Mejorar la capacidad operativa y administrativa de la gestión de supervisión mediante el fortalecimiento teconológico para apoyar el cumplimiento de las competencias	Cumplimiento del 100% de las políticas del gobierno en línea	7%	Desarrollar e implementar las tecnologias necesarias y existentes de acuerdo a las politicas de gobierno en línea. Realizar las interfaces con las demas entidades del sector.	Cumplimiento del 100% de las políticas del gobierno en línea	100%	Cumplimiento del 100% de las políticas del gobierno en línea y el Cumplimiento del 100% de las interfaces.
			Tasa de vigilancia	Mejorar los tiempos de recaudo de la contribucion especial mediante la elaboración y aplicación de los mecanismos pertinentes para garantizar el sostenimiento de la entidad.	100% del total de supervisados cancelando la contribucion especial	7%	Iniciar recaudo en el primer semestre de cada vigencia fiscal	total sujetos de supervision que cancelaron contribucion especia en el primer semestre I/ total sujetos de supervision que deben pagar contribucion especial.	100%	Lograr al 2018 un recaudo promedio del 90% en el primer semestre de cada vigencia fiscal.
			Gestion Financiera	Mejorar la ejecucion presupuestal de la entidad mediante acciones de seguimiento y control, para garantizar el cumplimiento de las metas	porcentaje del cumplimiento del acuerdo de desempeño	2%	Seguimiento y ejecucion oportuna del presupuesto	presupuesto ejecutado / programado	100%	95%
						30%				

d, promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META AÑO 2015	META AÑO 2016	META AÑO 2017	META AÑO 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Resultado								Cumplimiento
	DELEGADA	VALOR								Delegada	T1	T2	T3	Oct	Nov	Dic	Acumulado	Esperado
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	9161	100%	100%	100%	100%	100.00%	numero de socializados / universo anual de supervisados	DELEGADAS	Puertos	712	0	712	0	0	0	1424	844
										Concesiones	65	62	0	80	69	0	276	253
										Tránsito	1431	1431	0	0	0	85	2947	8064
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	3	3				25.00%	total reuniones realizadas / total reuniones programadas	DELEGADAS	Puertos	0	0	8	0	0	0	8	1
										Concesiones	0	2	3	2	2	1	10	1
										Tránsito	0	0	0	16	3	5	24	1
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	9161	75%	82%	91%	100%	25.00%	numero de capacitados / universo anual de supervisados	DELEGADAS	Puertos	0	0	712	0	0	0	712	633
										Concesiones	0	0	41	56	254	0	351	190
										Tránsito	0	0	0	0	0	85	85	6048
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	209	100%	100%	100%	100%	25.00%	numero de servidores capacitados/total servidores de la spt	DELEGADAS	Puertos	0	0	5	0	0	0	5	
										Concesiones	0	0	34	2	1	1	38	
										Tránsito	0	0	8	2	3	1	14	

d, promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META AÑO 2015	META AÑO 2016	META AÑO 2017	META AÑO 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Resultado								Cumplimiento
	DELEGADA	VALOR								Delegada	T1	T2	T3	Oct	Nov	Dic	Acumulado	Esperado
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	400	25%	25%	25%	25%	25.00%	No. Mesas realizadas/numero de mesas programadas año	DELEGADAS	Puertos	0	2	3	1	0	0	6	9
										Concesiones	3	13	11	3	2	1	33	3
										Tránsito	9	20	38	1	2	3	73	88
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22	22	50.00%	No. Realizadas/ no. Programadas	DELEGADAS	Puertos	1	4	1	0	0	0	6	2
										Concesiones	2	2	4	5	4	0	17	1
										Tránsito	6	1	0	0	0	0	7	19
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22	22	50.00%	No. Realizadas/ no. Programadas	DELEGADAS	Puertos	0	8	0	0	0	0	8	2
										Concesiones	2	2	0	5	0	0	9	1
										Tránsito	0	0	0	0	0	0	0	19
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	40	10	10	10	10	50.00%	No. Modelos implementados / No. Programados	DELEGADAS	Puertos	0	0	2	0	0	0	2	1
										Concesiones	0	0	0	9	0	0	9	0

d, promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META AÑO 2015	META AÑO 2016	META AÑO 2017	META AÑO 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Resultado								Cumplimiento	
	DELEGADA	VALOR								Delegada	T1	T2	T3	Oct	Nov	Dic	Acumulado	Esperado	
										Tránsito	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Indicadores y metas de Gobierno.	Todas	88	22	22	22	22	50.00%	No. implementados/ no. Programadas	DELEGADAS	Puertos	0	0	0	0	0	0	0	0	2
										Concesiones	0	0	0	0	9	0	9	1	
										Tránsito	0	6	0	0	0	0	6	19	
Modernización Institucional	Todas		32	32	32	32	100.00%	No. Departamentos en los cuales se hizo presencia institucional	DELEGADAS	Todas	20	8	1	0	1	0	30	NA	
Indicadores y metas de Gobierno.	Puertos	844	60%	70%	80%	100%	33.33%	% Cobertura de vigilancia, inspección y control de la SPT a nivel nacional	PUERTOS	Puertos	17	167	198	38	17	24	461	506	
	Concesiones	253	70%	80%	90%	100%	33.33%		CONCESIONES	Concesiones	52	29	69	22	18	4	194	177	

d, promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META AÑO 2015	META AÑO 2016	META AÑO 2017	META AÑO 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Resultado							Cumplimiento	
	DELEGADA	VALOR								Delegada	T1	T2	T3	Oct	Nov	Dic	Acumulado	Esperado
	Tránsito	8064	40%	50%	60%	100%	33.33%	nivel nacional	TRÁNSITO	Tránsito	0	125	1787	413	451	315	3091	3226
Programación y Ejecución Presupuestal	Puertos	457	0%	100%	100%	100%	100.00%	% Realización de registro de operadores portuarios	DELEGADA PUERTOS	Puertos	0	0	0	0	0	0	0	NA

COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META AÑO 2015	META AÑO 2016	META AÑO 2017	META AÑO 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Resultado							Cumplimiento	
	DELEGADA	VALOR								Delegada	T1	T2	T3	Oct	Nov	Dic	Acumulado	Esperado
Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano: Mapa de riesgos.	No aplica	31	-10%				100.00%	denuncias presentadas /denuncias presentadas en el año anterior. (31 en tramite)	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO		3	6	2	0	0	0	11	NA
Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Puertos	4	4 boletines anuales	4 boletines anuales	4 boletines anuales	4 boletines anuales	100.00%	numero de boletines publicados / boletines estadísticos a publicar al año.	DELEGADA PUERTOS	Puertos	2	1	0	1	0	0	4	NA
Servicio al ciudadano	Todas	60	-20%	-20%	-20%	-20%	100.00%	promedio dias tiempo respuesta vigencia actual / promedio dias tiempo respuesta vigencia anterior.	DELEGADAS	Puertos	12	12	24	17	21	11	16.2	NA
										Concesiones	24.333	14.667		6	3	4	10.4	
										Tránsito								

d, promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META AÑO 2015	META AÑO 2016	META AÑO 2017	META AÑO 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Resultado							Cumplimiento	
	DELEGADA	VALOR								Delegada	T1	T2	T3	Oct	Nov	Dic	Acumulado	Esperado
Rendición de cuentas	No aplica	4	100%	100%	100%	100%	100.00%	% Cumplimiento del Plan Estratégico de rendicion de cuentas ejecutado / cumplimiento del plan estrategico de rendicion de cuentas planeado	COMUNICACIONES									NA
Gestion de Calidad	No aplica	76.25%	76.25%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	calificacion actual - calificacion año anterior.	CONTROL INTERNO									NA
Eficiencia Administrativa y Cero Papel	No aplica	3	Definir estrategia y al menos 2 actividades realizadas				100.00%	estrategia definida total acciones realizadas / total acciones a ser realizadas.	GRUPO ADMINISTRATIVO									NA
Eficiencia Administrativa y Cero Papel	No aplica	125	25%	50%	75%	100%	100.00%	servidores públicos capacitados / Total de servidores públicos en la entidad	GRUPO TALENTO HUMANO		1	2	2	21	4	50	80	NA

d, promoviendo la competitividad y desarrollo empresarial.

COMPONENTES DE LAS POLITICAS DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	REFERENTE		META AÑO 2015	META AÑO 2016	META AÑO 2017	META AÑO 2018	PESO META ANUAL	INDICADORES	RESPONSABLE	Resultado							Cumplimiento	
	DELEGADA	VALOR								Delegada	T1	T2	T3	Oct	Nov	Dic	Acumulado	Esperado
Modernización Institucional	No aplica		30%	60%	80%	100%	100.00%	% Implementación del plan aprobado	SECRETARÍA GENERAL / OAP									NA
Gestión de Tecnologías de Información	No aplica		50%	60%	80%	100%	100.00%	Cumplimiento del 100% de las actividades del plan de gobierno en línea	GRUPO DE INFORMÁTICA Y ESTADÍSTICA									NA
PAC	No aplica		90%	90%	90%	90%	100.00%	Metodología definida	GRUPO FINANCIERO									NA
Proyectos de Inversión Plan anual de Adquisiciones Programación y Ejecución Presupuestal	No aplica		95%	95%	95%	95%	100.00%	porcentaje del cumplimiento del acuerdo de desempeño	GRUPO FINANCIERO		100%	95%	100%	104.5%	118.5%	93%	118.5%	NA

Por Delegada		Real Ejecutado a Dic 31		% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Dic. 31- Presentado por las areas	Análisis Cualitativo General a Dic. 31	RESULTADO POR META DICIEMBRE 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA DICIEMBRE 31	RESULTADO POR OBJETIVO DICIEMBRE 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
% Cumplimiento	Resultado	%	Esperado	Alcanzado							
168.72%	4647	50.73%	100.00%	50.73%	Se cumplió el objetivo	Las Delegadas de Puertos y Concesiones cumplieron con la meta de socialización. Sin embargo, Tránsito solo logró cubrir el 37% de sus supervisados, con lo cual no se logró la meta de socialización del 100% de los supervisados. Para la siguiente vigencia, se sugiere retomar el documento de Política de Supervisión que se elaboró durante el 2015 para lograr formalizarlo y poder incluirlo como parte de la socialización de la política sectorial. Para el 2016 es necesario definir la meta por delegada.	50.73%	25.36%			
109.09%					Se cumplió con el objetivo de socialización y las mejoras en la infraestructura de transporte, permite que los usuarios del servicio accedan a ella en mejores condiciones de calidad y seguridad.						
36.55%					Durante el primer semestre de 2015 teniendo en cuenta el numero de circulares emitidas por la Delegada de Transito y Transporte se logró socializar la politica sectorial al número de vigilados fijado en la meta trimestral. Estableciendose de esta manera no expedir más circulares durante esta vigencia, en el mes de diciembre se realizó una reunion de socialización y capacitación a 85 empresas de carga en la ciudad de Pasto						
							50.73%				
800.00%	42	1400.00%	100.00%	1400.00%	No se realizaron reuniones por finalizacion de año. Se cumplieron todas las del año 2015.	Si bien se alcanzo la meta, para el 2016 es necesario definir la meta por delegada y el objetivo de las mesas que se desarrollaran en esta vigencia.	25.00%				
1000.00%					Las mesas de trabajo permitieron la articulación entre las autoridades, fue un espacio útil que se enriqueció con propuestas que facilitaron la divulgación de la normatividad, para una infraestructura accesible y segura.						
2400.00%					Tanto el Delegado de Transito y Transporte como algunos de los funcionarios de la Delegada han asistido a reuniones con autoridades del sector y gremios de transporte con el fin de formular politicas de mejoramiento y fijar medidas preventivas antes las posibles transgresiones a la normatividad que regula la prestacion del servicio público de transporte terrestre automotor.						
112.48%	1148	16.71%	100.00%	16.71%	No se realizaron capacitaciones a los sujetos de supervisión.	Las Delegadas de Puertos y Concesiones cumplieron con la meta. Sin embargo, Tránsito solo logró capacitar al 1,41% de sus supervisados, con lo cual no se logró la meta de capacitación del 75% de los supervisados. Para el 2016 es necesario definir la meta por delegada.	4.18%	30.50%	11.17%	55.86%	
184.98%					Se cumplió con la meta, Los esfuerzos se concentraron en dar a conocer el cumplimiento de toda la normatividad a vigilados y ciudadanía en general, en particular con el normograma y las resoluciones 22543 y 24444/15, sobre pago de tasa de vigilancia.						
1.41%					En el mes de diciembre se realizó una reunion de socializacion y capacitacion del tema de SIPLAFT a 85 empresas de transporte de carga, en los meses anteriores no se reflejan cifras, pero cabe destacar que en las visitas de inspección realizadas a los vigilados ademas de verificar el cumplimiento de requisitos de habilitación y de la normatividad aplicable a los mismos, se imparte capacitacion en aspectos relacionados con la prestacion del servicio publico de transporte o actividad objeto de supervisión y en la adopción de medidas preventivas que generen una mejor prestación del servicio.						
#iDIV/0!	57	27.27%	100.00%	27.27%	No se realizaron capacitaciones a servidores	No se cumplió con la meta de capacitación establecida. En general, el indicador se midió con base en las inducciones a nuevos funcionarios. Para la próxima vigencia se sugiere alinear este indicador con el plan de capacitación liderado por el área de Talento Humano quien debe recoger las necesidades de todas las áreas y dar cumplimiento al plan. Para el 2016 es necesario definir la meta por delegada.	6.82%				
#iDIV/0!					La capacitación en el mes de diciembre estuvo dirigida a un nuevo contratista.						
#iDIV/0!					La Delegada de Transito y Transporte realiza jornadas de inducción y capacitación relacionadas con las funciones de la dependencia, normatividad aplicable, manuales de procesos y procedimientos sobre el ejercicio de la supervisión.						

% Cumplimiento	Real Ejecutado a Dic 31		% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Dic. 31- Presentado por las areas	Análisis Cualitativo General a Dic. 31	RESULTADO POR META DICIEMBRE 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA DICIEMBRE 31	RESULTADO POR OBJETIVO DICIEMBRE 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
	Resultado	%	Esperado	Alcanzado						
65.13%	112	112.00%	100.00%	112.00%	Puertos tuvo participación activa en mesas de trabajo del sector para revisión del Manual de Procedimientos de Inspección No Intrusiva Simultánea, definición de la política para establecer indicadores en el sector portuario, revisión contenido de la resolución Dimar para control y manejo integrado de desechos/residuos en puertos, exigibilidad de Convenio Marpol, aportes a la definición de la Estrategia para control y gestión del agua lastre y los sedimentos de los buques y seguimiento a documentos CONPES.	Con base en una participación proporcional al número de supervisados por Delegada, de las 100 mesas de trabajo establecidas como meta para esta vigencia, solamente cumplió la meta la Delegada de Concesiones. Sin embargo, se destaca la Delegada de Tránsito con la realización de 73 mesas de trabajo que representa un cumplimiento del 83%, definiendo temas fundamentales para la prestación del servicio público de Transporte Terrestre Automotor. Para el 2016 es necesario definir la meta por delegada.	25.00%			
1194.91%					Las mesas de trabajo sirvieron de instrumento para identificar oportunidades de mejora normativa para la prestación del servicio público de transporte en accesibilidad, calidad y seguridad.					
82.93%					La Delegada ha participado en las mesas de trabajo efectuadas en el sector transporte, con el fin de definir temas fundamentales que coadyuven en el mejoramiento de la prestación del servicio público de Transporte Terrestre Automotor					
296.03%	30	136.36%	100.00%	136.36%	Las acciones preventivas identificadas y trabajadas, coadyuvan a la adopción de acciones de mejora determinantes para una tendencia a la baja en la accidentalidad.	Se cumple con la meta establecida de implementar 22 acciones preventivas para mitigación de riesgo que afectan la operación, calidad y seguridad en el servicio. Sin embargo, se destaca la baja participación de la Delegada de Tránsito, con respecto al volumen de supervisados. Para el 2016 es necesario definir la meta por delegada.	50.00%	44.32%		
2798.01%					La Delegada elaboró un mapa de riesgos con sus respectivos indicadores en el mes de junio, quedando como compromiso de la Oficina de Planeación la retroalimentación de los que serían relevantes para medir, a la fecha este tema no ha tenido avance y por ello proponemos realizar una reunión que nos permita definir acciones para alcanzar las metas del Cuatrenio.					
36.15%					En el segundo trimestre se desarrollaron 8 indicadores de gestión en seguridad Se identificaron 9 indicadores, de utilidad para evaluar la seguridad en la prestación del servicio.					
394.70%	17	77.27%	100.00%	77.27%	La Delegada elaboró un mapa de riesgos con sus respectivos indicadores en el mes de junio, quedando como compromiso de la Oficina de Planeación la retroalimentación de los que serían relevantes para medir, a la fecha este tema no ha tenido avance y por ello proponemos realizar una reunión que nos permita definir acciones para alcanzar las metas del Cuatrenio.	No se cumple con la meta establecida de implementar 22 indicadores de gestión en seguridad. Se resalta que la Delegada de Tránsito no tuvo participación en este indicador. Para el 2016 es necesario definir la meta por delegada.	38.64%			
1481.30%										
0.00%										
217.09%	11	110.00%	100.00%	110.00%	En el segundo trimestre se implementaron 2 indicadores de gestión en seguridad Los modelos de buenas prácticas identificados servirán a los supervisados para: 1. Fomentar la ética empresarial y la competitividad. 2. Maximizar y proteger el patrimonio, tomando en cuenta a los terceros interesados en la compañía. 3. Garantizar el desarrollo sostenible de la empresa. 4. Impulsar la responsabilidad social con sus empleados y con su entorno.	Se cumple con la meta establecida de implementar 10 modelos de buenas prácticas empresariales para los supervisados. Sin embargo, se resalta que la Delegada de Tránsito no tuvo participación en este indicador. Para la vigencia 2016 es necesario definir como plan de mejora la revisión y definición de meta por delegada que permita el	50.00%		17.27%	86.36%
3258.85%										
						88.64%				

% Cumplimiento	Real Ejecutado a Dic 31		% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Dic. 31- Presentado por las areas	Análisis Cualitativo General a Dic. 31	RESULTADO POR META DICIEMBRE 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA DICIEMBRE 31	RESULTADO POR OBJETIVO DICIEMBRE 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
	Resultado	%	Esperado	Alcanzado						
0.00%					La Delegada elaboró un mapa de riesgos con sus respectivos indicadores en el mes de junio, quedando como compromiso de la Oficina de Planeación la retroalimentación de los que serían relevantes para medir, a la fecha este tema no ha tenido avance y por ello proponemos realizar una reunión que nos permita definir acciones para alcanzar las metas del Cuatrenio.	mejora la revisión y definición de meta por delegada que permita el seguimiento de la meta. Asimismo, esta meta debe concretarse indicando que mejores practicas se van a fortalecer		42.05%		
0.00%	15	68.18%	100.00%	68.18%	<p>Los indicadores de competitividad empresarial implementados son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Familia y empresa – gobierno corporativo. 2. Organización – Filosofía corporativa 3. Rumbo – Dirección estratégica 4. Riesgos – Administración de riesgos 5. Cumplimientos - Regulatorios 6. Procesos – Innovación y mejora continua 7. Desarrollo – Comunicación y capital humano 8. Seguridad – Tecnologías de la información 9. Aseguramiento – con supervisión y monitoreo 	<p>No se cumple con la meta establecida de implementar 22 indicadores en competitividad empresarial. Se resalta que la Delegada de Puertos no tuvo participación en este indicador.</p> <p>Para la vigencia 2016 es necesario definir como plan de mejora la revisión y definición de meta por delegada que permita el seguimiento de la meta. Asimismo, esta meta debe concretarse indicando que mejores practicas se van a fortalecer.</p>	34.09%			
1481.30%										
30.98%										
					La Delegada elaboró un mapa de riesgos con sus respectivos indicadores en el mes de junio, quedando como compromiso de la Oficina de Planeación la retroalimentación de los que serían relevantes para medir, a la fecha este tema no ha tenido avance y por ello proponemos realizar una reunión que nos permita definir acciones para alcanzar las metas del Cuatrenio.		84.09%			
NA	29	90.63%	100.00%	90.63%	<p>Puertos: La Delegada de Puertos tiene presencia regional en 10 departamentos, a través de 16 contratistas. No se visitaron departamentos nuevos</p> <p>Concesiones: La Delegada de Concesiones e Infraestructura tiene presencia regional en 20 departamentos, a través de 21 contratistas, para una mayor cobertura institucional en las regiones.</p> <p>Tránsito: Actualmente se ha hecho presencia institucional en 28 de los 32 departamentos, es de aclarar que no en todos los departamentos hay empresas objeto de supervisión, por lo tanto el nivel de cobertura se acerca al 100%.</p>	A pesar de contar con una presencia regional importante, aún no se logra tener presencia en el 100% de los departamentos. Se deben identificar los departamentos donde no se tiene presencia para definir las acciones a seguir con el fin de lograr la meta del 100% para la vigencia actual. Es necesario en la próxima vigencia definir la meta de cobertura esperada por cada delegada.	90.63%	18.13%	9.46%	94.62%
91.03%	461	91.03%	100.00%	91.03%	Se cumplió la meta del 100% en el año 2015	Como resultado de la depuración de la línea base de supervisados, el resultado esperado se ajustó en el mes de octubre de 2015. Por lo tanto, a diciembre no se logró alcanzar la meta de cobertura establecida. Se debe tener claridad al inicio de la vigencia 2016 sobre el número total de supervisados para así mismo, establecer la meta real de cobertura.	30.34%			
109.54%	194	109.54%	100.00%	109.54%	Se llegó a un cubrimiento total de 347 supervisados con acciones de vigilancia, inspección y control.	Se superó la meta de cobertura con acciones de vigilancia, inspección y control	33.33%	76.50%		

Objetivo por Delegada		Real Ejecutado a Dic 31		% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Dic. 31- Presentado por las áreas	Análisis Cualitativo General a Dic. 31	RESULTADO POR META DICIEMBRE 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA DICIEMBRE 31	RESULTADO POR OBJETIVO DICIEMBRE 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
% Cumplimiento	Resultado	%	Esperado	Alcanzado							
95.83%	3091	95.83%	100.00%	95.83%	Al mes de diciembre se superó la meta de supervisión en un 133%, lo que evidencia el progreso y el crecimiento en la cobertura, pasando así de ser un ente sancionatorio a preventivo, promoviendo la formalización y la competitividad empresarial del sector transporte.	Como resultado de la depuración de la línea base de supervisados, el resultado esperado se ajustó en el mes de octubre de 2015. Por lo tanto, a diciembre no se logró alcanzar la meta de cobertura establecida. Se debe tener claridad al inicio de la vigencia 2016 sobre el número total de supervisados para así mismo, establecer la meta real de cobertura.	31.94%				
								95.62%			
NA	0	0.00%	100.00%	0.00%	La resolución se encuentra en la Departamento de la Función Pública y falta realizar las pruebas en el sistema y/o programa VIGIA.	Se debe coordinar con el Grupo de Informática y Estadística el cronograma de pruebas del módulo de registro de operadores portuarios y planear la fecha definitiva de entrada en operación de esta funcionalidad. Igualmente, coordinar con DAFP al fecha definitiva de expedición de la Resolución.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
								0.00%		37.91%	54.15%

Objetivo por Delegada		Real Ejecutado a Dic 31		% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Dic. 31- Presentado por las áreas	Análisis Cualitativo General a Dic. 31	RESULTADO POR META DICIEMBRE 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA	RESULTADO POR OBJETIVO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
% Cumplimiento	Resultado	%	Esperado	Alcanzado							
NA	11	-64.52%	-10%	645.16%	En los últimos 3 meses no se reportaron denuncias por corrupción.	Se logró una reducción del 64,52% en las denuncias presentadas en el 2015 con respecto a las presentadas en el 2014, lo que evidencia la efectividad de las acciones implementadas	100.00%	100.00%	1.00%	100.00%	
								100.00%			
NA	4	100.00%	100%	100.00%	Boletines estadísticos publicados en el 2015 por la Delegada de Puertos. El primero corresponde al consolidado del año 2014, el segundo al trimestre I de 2015, el tercero al Trimestre II de 2015 (Acumulado 2015) y el cuarto al trimestre III de 2015 (Acumulado 2015). La información contenida en los boletines corresponde a la remitida por los supervisados portuarios marítimos a través del sistema de indicadores de gestión portuaria SIGP	Se destaca la emisión por primera vez del Boletín Estadístico de Gestión Portuaria en el cual se presenta a la ciudadanía, entidades, inversionistas, información estadística sobre Tráfico Portuario, tipo de carga, exportaciones, importaciones, principales productos exportados, obras de inversión y de mantenimiento, por zonas portuarias y por sociedades portuarias.	100.00%	100.00%	2.00%	100.00%	
								100.00%			
NA	13.3	-77.86%	-20%	389.31%	Bajo el tiempo de respuesta comparandolo con el mes de noviembre El tiempo promedio de respuesta en el mes de diciembre de las PQR's fue de 4 días, para 13 tramitadas de 25 recibidas. Es de aclarar que debido al volumen de las PQR'S recibidas por la Delegada de Tránsito y Transporte, en el año 2015 se dio respuesta a PQR'S correspondientes a vigencias anteriores y a las recibidas en la mencionada vigencia, por ende el tiempo promedio de respuesta superaría el año calendario.	Aunque se cumple con la reducción del tiempo de respuesta a PQRS establecido para la vigencia, se resalta que no se tuvo en cuenta la información de la Delegada de Tránsito, por cuanto existe un represamiento importante de PQRS de vigencias anteriores.	100.00%	50.00%			
								100.00%		1.91%	100.00%

Objetivo por Delegada		Real Ejecutado a Dic 31		% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Dic. 31- Presentado por las areas	Análisis Cualitativo General a Dic. 31	RESULTADO POR META DICIEMBRE 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA DICIEMBRE 31	RESULTADO POR OBJETIVO DICIEMBRE 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
% Cumplimiento	Resultado	%	Esperado	Alcanzado							
NA		91.00%	100%	91.00%	Al corte 31 de diciembre se ha cumplido con el 95% de las actividades propuestas en la estrategia de Rendición de Cuentas del Grupo de Comunicaciones de la entidad, de acuerdo a los siguientes componentes: Información: 100% Diálogo: 98% Incentivos: 88%	Aún falta finalizar algunas de las actividades correspondientes a la Rendición de Cuentas de la Entidad 2015, entre las que se encuentra una reunión del sector en el Ministerio para calificar las actividades de la Audiencia Sectorial. Por tal motivo, la evaluación de la rendición se tendrá consolidada a principios de febrero de 2016.	91.00%	45.50%			
								91.00%			
NA		80.65%	76.25%	105.77%	Para la vigencia 2015, el puntaje del Indicador de Madurez de MECI fue de 80.65, que refleja un incremento en 4.4 puntos y una variación porcentual del 5.77% con respecto al año 2014. (76.25). En términos de factores de evaluación, solo disminuye el factor de Entorno de Control que pasa de 3.4 a 3.27, un decrecimiento del -3.82%. En este factor se analizan temas relacionados con los lineamientos éticos, las políticas para Desarrollo del Talento Humano y aquellos lineamientos básicos para el Direccionamiento Estratégico de la entidad (misión, visión y objetivos institucionales). El nivel de calificación es Satisfactorio, concluyendo que La Entidad cumple de forma completa y bien estructurada con la aplicación del modelo de control interno, se toman acciones derivadas del seguimiento y análisis de la información interna y externa, permitiendo la actualización de sus procesos. La Política de Riesgos es conocida y aplicada por todos los procesos. Se cuenta con mapas de riesgos por proceso y el institucional, lo que facilita la gestión de sus riesgos.	Para la vigencia 2015, el puntaje del Indicador de Madurez de MECI fue de 80.65, que refleja un incremento en 4.4 puntos y una variación porcentual del 5.77% con respecto al año 2014. (76.25). En términos de factores de evaluación, solo disminuye el factor de Entorno de Control que pasa de 3.4 a 3.27, un decrecimiento del -3.82%. En este factor se analizan temas relacionados con los lineamientos éticos, las políticas para Desarrollo del Talento Humano y aquellos lineamientos básicos para el Direccionamiento Estratégico de la entidad (misión, visión y objetivos institucionales). El nivel de calificación es Satisfactorio, concluyendo que La Entidad cumple de forma completa y bien estructurada con la aplicación del modelo de control interno, se toman acciones derivadas del seguimiento y análisis de la información interna y externa, permitiendo la actualización de sus procesos. La Política de Riesgos es conocida y aplicada por todos los procesos. Se cuenta con mapas de riesgos por proceso y el institucional, lo que facilita la gestión de sus riesgos.	100.00%	100.00%	2.00%	100.00%	
								100.00%			
NA	100%	100.00%	100.00%	100.00%	Estrategia definida: Difundir por medio del correo electrónico las diferentes actividades programadas Acciones a realizar: * Impresión en doble cara * Uso de papel reciclado * Disminución de tamaño en letra e imágenes para ser impresas * Impresión de las copias necesarias. Se ejecutaron 4/4 actividades definidas	Se cumplió con el plan de actividades definido para la vigencia. Se deben establecer nuevas metas para las vigencias 2016, 2017 y 2018	100.00%	100.00%	2.00%	100.00%	
								100.00%			
NA	80	256.00%	100%	256.00%	Con corte a diciembre, se han capacitado 80 funcionarios. En el mes de diciembre se efectuó capacitación en Indicadores de gestión dirigida a 50 funcionarios, lo cual permitió superar la meta establecida para el 2015	Se cumplió con el plan de capacitaciones definido para la vigencia.	100.00%	100.00%	2.00%	100.00%	
								100.00%			

Objetivo por Delegada		Real Ejecutado a Dic 31		% Cumplimiento		Análisis Cualitativo a Dic. 31- Presentado por las areas	Análisis Cualitativo General a Dic. 31	RESULTADO POR META DICIEMBRE 31	RESULTADO POR ESTRATEGIA DICIEMBRE 31	RESULTADO POR OBJETIVO DICIEMBRE 31	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO POR OBJETIVO
% Cumplimiento	Resultado	%	Esperado	Alcanzado							
NA		0.00%	30%	0.00%			Teniendo en cuenta que un insumo fundamental para la elaboración del estudio técnico de Rediseño Organizacional, son los entregables de la Arquitectura Empresarial que la entidad se encuentra desarrollando se hizo necesario aplazar el proceso de contratación respectivo para la vigencia 2016.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
								0.00%			
NA			50%	Meta Anual	Supeditado a los resultados de la encuesta FURAG 2015. El plazo de diligenciamiento del formulario fue el 23 de marzo de 2016. Pendiente tabulación y publicación de resultados por parte del DAFP.	Supeditado a los resultados de la encuesta FURAG 2015. El plazo de diligenciamiento del formulario fue el 23 de marzo de 2016. Pendiente tabulación y publicación de resultados por parte del DAFP.		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
								0.00%			
NA	0	98.09%	90.00%	108.99%	Mediante Resolución 029737 del 28 de diciembre de 2015, se amplió la fecha límite para el pago de la tasa de vigilancia correspondiente a la vigencia 2015, hasta el día 10 de febrero de 2016. Mediante resolución 5771 de 2016, se amplía el plazo hasta el 18 de febrero. Con corte al 30 de marzo de 2016, se logra un recaudo total de \$23.052.080.642 que corresponde al 98.09% del total, cumpliendo con la meta establecida para la vigencia.			100.00%	100.00%	7.00%	100.00%
								100.00%			
NA	92.9%	92.9%	95.0%	97.79%	Pendiente analisis del Grupo Financiero			97.79%	97.79%	1.96%	97.79%
								97.79%		19.87%	66.22%